

NA PAŽNJU EMITERIMA – DOSTAVA EMITIRANIH DJELA U SKLADU SA COSIS STANDARDOM

Poštovani,

Period od godinu dana predviđen za adaptaciju novom sistemu poslovanja u skladu sa Zakonom o kolektivnom ostvarivanju autorskih i srodnih prava BiH, upravo ističe. Kako nalažu obaveze kolektivne organizacije (AMUS-a) i korisnika (emitera) predočavamo Vam protokol za dostavljanje listi izvedenih djela u formi i obliku koji zahtijeva CoSIS program, a koji je stavljen na raspolaganje svakom korisniku autorskih muzičkih djela u klasi elektronskih medija.

Upute za dostavu polumjesečnih izvještaja emitiranih djela prema CoSIS standardu u 4 koraka:

1. **Preuzmite** Excel formu ([OBRAZAC ZA LISTE EMITIRANIH DJELA \(RADIO I TV EMITERI\)](http://amus.ba/amus/txt.php?id=102)) sa adrese: <http://amus.ba/amus/txt.php?id=102>
2. **Popunite** fajl ne mijenjajući preuzetu formu:
 - a) Kolona 1: TITLE/NAZIV DJELA- unesite naziv emitiranog djela,
 - b) Kolona 2: WRITER/KOMPOZITOR – ostavite prazno,
 - c) Kolona 3: PERFORMER/IZVOĐAČ – unesite ime izvođača
 - d) Kolona 4: COSIS WORK NUMBER –polje ostavite prazno,
 - e) Kolona 5: MUSIC DURATION/TRAJANJE DJELA – polje ostavite prazno,
 - f) Kolona 6: USAGES/BROJ IZVOĐENJA – popunite brojem ponavljanja iste te pjesme u vremenskom periodu za koji šaljete izvještaj ili ostavite prazno ako playliste exportujete tačno onako kako su i puštane.
3. **Upišite naziv fajla** koji šaljete na sljedeći način:
 - a) Naziv emitera (umjesto **XYZ** u primjeru ispod)
 - b) Period za koji se izvještaj šalje (npr. 01.01-15.01.2014)

Pravilan naziv fajla izgleda ovako:

- Radio **XYZ** 01.01. -15.01.2014, za radio ili
- TV **XYZ** 01.01. - 15.01.2014, za televizije

4. **Pošaljite** pravilno popunjenu Excel formu koju ste prethodno preuzeli sa našeg sajta sa tačno upisanim nazivom fajla, na email adresu emiteri@amus.ba,

Kako bi mjesečni izvještaj emitera bio potpun molimo da u drugi prilog ubacite i media plan emitovanja AMUS promotivnog spota za mjesec koji šaljete izvještaj.

Po prijemu izvještaja emitera isti će biti pregledan i ukoliko je sve u skladu sa ovim pravilnikom dobićete potvrdu prispijeća izvještaja.

Molimo da izvještaje šaljete 2x mjesečno za period od 15 dana i to prvi izvještaj od 01-15 koji šaljete 15. dana tekućeg mjeseca i drugi izvještaj od 15-31/30 u mjesecu koji šaljete posljednji dan u tekućem mjesecu.

Sektor za unos i obradu podataka pruža tehničku podršku svim korisnicima od ponedjeljka do petka od 09.00h do 15.00h. Ukoliko trebate dodatne informacije ili pojašnjenja molimo da nam pošaljete mail sa kratkim i preciznim opisom upita/problema na mail adresu: emiteri@amus.ba, gledaćemo da što prije odgovorimo a za hitne upite mail možete poslati na sanjin@amus.ba i odgovor ćete dobiti istog radnog dana, za upite poslane prije 15.00h, a za upite poslane poslije 15.00h odgovor ćete dobiti sutradan.

Telefonske upite nismo u mogućnosti primati niti na njih možemo odgovarati. Svu ostalu komunikaciju (pohvale, prijedloge, kritike, žalbe itd. na rad odjela za obradu i analizu podataka ili pojedinačnih uposlenika) možete uputiti na email adresu strucnaslužba@amus.ba. Na sve žalbe će biti odgovoreno unutar 7 dana od dana prispijeća.

Procedura u slučaju nepoštivanja elemenata CoSIS standarda:

1. Prvi put ukoliko se dogodi kašnjenje ili ukoliko je Izvještaj emitera poslan u neodgovarajućem formatu dobićete mail od Službe za podršku sistemu sa obavještenjem o ispravci ili kašnjenju.
2. Ukoliko prva obavijest ne obezbijedi odgovarajući rezultat ili ukoliko se i drugi put ponovi kašnjenje ili je izvještaj ponovo poslan u neodgovarajućem formatu Služba šalje obavijest o ispravci ili kašnjenju a u prilogu će biti ponovo dostavljena procedura slanja i izvještaja uz telefonski poziv odgovornoj osobi na strani Emitera.
3. Ukoliko prethodne dvije obavijesti ne daju očekivani rezultat tj. ukoliko se i po treći put uoči odstupanje ili kašnjenje, nalog Emitera se, uz slanje obavijesti, prosljeđuje pravnoj službi AMUS-a na dalje postupanje.

Za sve dodatne asistencije, informacije ili pojašnjenja stojimo Vam na raspolaganju

S poštovanjem,

Odjel za obradu i analizu podataka
Stručna služba
AMUS

